SAMSUNG

HW-J250

دليل المستخدم

Wireless Audio - Soundbar

تخيل الإمكانيات

نشكرك على شراء هذا المنتج من منتجات سامسونج.
للحصول على مجموعة الخدمات الكاملة، يرجى تسجيل المنتج الخاص بك على
www.samsung.com/register

AH68-02839W-00

الميزات

TV SoundConnect

تتيح لك وظيفة TV SoundConnect الاستماع إلى الصوت من التلفزيون على Soundbar عبر اتصال Bluetooth، كما يسمح لك بالتحكم في الصوت.

Special Sound Effects(تأثيرات الصوت الخاصة)

يمكنك الاختيار من بين أوضاع تأثيرات الصوت المختلفة - Voice (الصوت) (أحمر ▬) / Sports (ألعاب رياضية) (أخضر ▬) / 3D Sound Plus (أبيض ▬) / STANDARD (قياسي) (الصوت الأصلي) - وفقًا لنوع المحتوى الذي تريد الاستمتاع به.

وحدة التحكم عن بعد المتعددة الوظائف

يمكن استخدام وحدة التحكم عن بعد للتحكم في العديد من العمليات باستخدام أزرار التحكم.

دعم (USB Host)

يمكنك توصيل وتشغيل ملفات الموسيقى من وحدات تخزين (USB) الخارجية مثل مشغلات (MP3)، ووحدات الذاكرة الوميضة (USB flash memory)، إلخ. باستخدام وظيفة (Soundbar's USB HOST).

وظيفة البلوتوث

يمكنك توصيل جهاز بلوتوث بجهاز Soundbar والاستمتاع بسماع الموسيقى بصوت استريو عالي الجودة، بدون توصيلات سلكية!

استخدام تطبيق SAMSUNG AUDIO REMOTE

للتحكم في المنتج باستخدام الجهاز الذكي عبر تطبيق Samsung Audio Remote، قم بتنزيل تطبيق Samsung Audio Remote من خلال الوصول إلى التطبيق عبر Google Play store.

الترخيص

DOLBY DIGITAL

مصنعة بترخيص من معامل Dolby Laboratories. Dolby ورمز double-D هي علامات تجارية مسجلة لمعامل Dolby Laboratories.

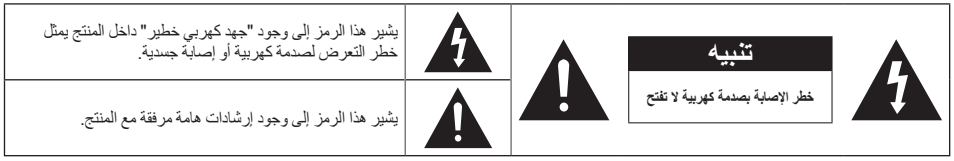
dts 2.0 Channel

لبراءات اختراع (DTS) راجع الرابط http://patents.dts.com. صُنعت بترخيص من شركة DTS Licensing Limited. DTS، الرمز، و DTS والرمز معًا هي علامات تجارية مسجلة و DTS 2.0 Channel هي علامة تجارية خاصة بشركة DTS. المنتج يتضمن برامج التشغيل.

معلومات السلامة

تحذيرات السلامة

لتقليل مخاطر التعرض لصدمة كهربية، لا تقم بإزالة الغطاء (أو الغطاء الخلفي).
فلا توجد أجزاء يمكن للمستخدم صيانتها بالداخل. وإنما يُرجى ترك عملية الصيانة لموظفي الصيانة المؤهلين.


تنبيه
خطر الإصابة بصدمة كهربية لا تفتح
يشير هذا الرمز إلى وجود "جهد كهربي خطير" داخل المنتج يمثل خطر التعرض لصدمة كهربية أو إصابة جسدية.
يشير هذا الرمز إلى وجود إرشادات هامة مرفقة مع المنتج.

تحذير : للحد من خطر نشوب الحريق أو التعرض لصدمة كهربية، لا تعرض هذا الجهاز للأمطار أو الرطوبة.

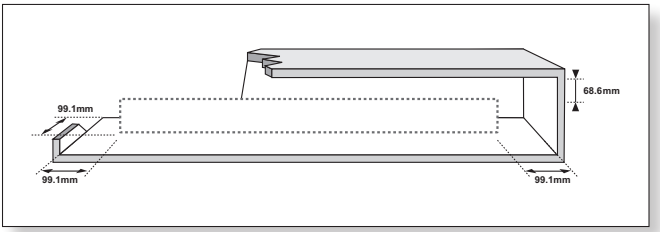
تنبيه : للحيلولة دون وقوع الصدمات الكهربية، قم بمطابقة الشفرة العريضة للقابس مع الفتحة العريضة ثم أحكم إدخالها.

- ينبغي أن يكون هذا الجهاز متصلاً دومًا بمأخذ التيار المتردد مع وجود وصلة أرض واقية.
- لفصل الجهاز عن التيار الكهربي الرئيسي، يجب سحب القابس من مقبس التيار الكهربي الرئيسي ولذا ينبغي أن يكون قابس التيار الكهربي الرئيسي جاهزًا للتشغيل.

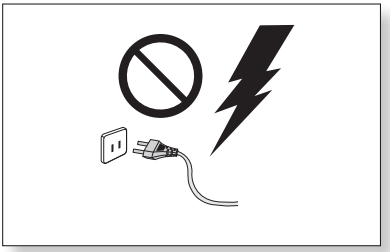
تنبيه

- لا تُعرض هذا الجهاز لقطرات السوائل أو تناثرها. لا تضع أشياء مليئة بالسوائل، كآنية الزهور على الجهاز.
- لإيقاف تشغيل هذا الجهاز تمامًا، يجب سحب قابس التيار الكهربي من المقبس الجداري. ولهذا، يجب أن يكون الوصول إلى قابس التيار الكهربي سهلًا ومتاحًا دائمًا.

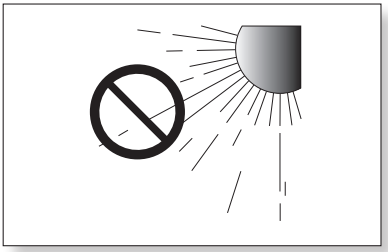
الاحتياطات



تأكد من توافق مصدر التيار المتردد الموجود في منزلك مع متطلبات الطاقة الموضحة على ملصق التعريف الموجود على ظهر المنتج. قم بتركيب المنتج بشكل أفقي، على سطح مناسب (أثاث)، مع ترك مساحة كافية حوله لتوفير التهوية ٧ إلى ١٠ سم. تأكد من عدم تغطية فتحات التهوية. لا تضع الوحدة على المكبرات أو غيرها من الأجهزة التي ربما ترتفع درجة حرارتها تم تصميم هذه الوحدة للاستخدام بشكل مستمر. لإيقاف تشغيل الوحدة بشكل كامل، افصل قابس التيار المتردد من منفذ التيار الكهربي الموجود بالحائط. افصل التيار الكهربي عن الوحدة في حالة الرغبة في عدم استخدامها لفترة طويلة.

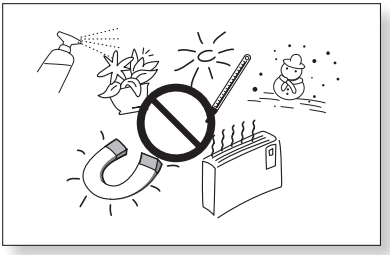


عند هبوب العواصف الرعدية، افصل قابس التيار المتردد من منفذ الكهرباء الموجود بالحائط. من الممكن أن يؤدي ارتفاع الجهد الكهربي إلى إتلاف الوحدة.



لا تعرض الوحدة إلى ضوء الشمس المباشر أو غير ذلك من مصادر الحرارة.

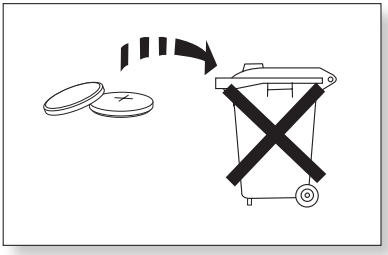
من الممكن أن يؤدي ذلك إلى زيادة درجة الحرارة بشكل كبير مما قد يتسبب في تعطل الوحدة.



وفر الحماية للمنتج من الرطوبة (أنية الزهور)، والحرارة الزائدة (المدفأة) أو المعدات التي تصدر مجالات مغناطيسية أو كهربية قوية. افصل كبل التيار الكهربي من مصدر التيار المتردد في حالة تعطل الجهاز.

المنتجالخاص بك غير مصمم للاستخدام الصناعي. يتم استخدام هذا المنتج للأغراض الشخصية فقط.

من الممكن أن يحدث تكاثف في حالة تخزين المنتج في درجات حرارة منخفضة. في حالة نقل الوحدة خلال فصل الشتاء، انتظر لمدة ساعتين تقريبًاحتى تصل درجة حرارة الوحدة إلى درجة حرارة الغرفة قبل الاستخدام.



تحتوي البطاريات المستخدمة مع هذا المنتج على مواد كيميائية مضرة بالبيئة، فلا تتخلص من البطاريات بإلقائها في سلة المهملات المنزلية العادية. هناك تحذير بعدم تعريض البطاريات (سواء كانت مجموعة البطاريات أو البطاريات المركبة) إلى الحرارة الزائدة مثل أشعة الشمس أو النار أو ما شابه ذلك. لا تقصر الدائرة الكهربية أو تفكها أو تعرضها للسخونة الزائدة. هناك خطر من حدوث انفجار في حالة استبدال البطارية بشكل غير صحيح. لا تستبدل البطارية إلا ببطارية من نفس النوع أو نوع مكافئ.

ARA

المحتويات

٢ الميزات

٢ الترخيص

٣ معلومات السلامة

٣ تحذيرات السلامة

٤ الاحتياطات

٦ بدء التشغيل

٦ قبل قراءة دليل المستخدم

٦ المكونات المرفقة

٧ الوصف

٧ اللوحة العلوية / الأمامية

٨ اللوحة الخلفية

٩ وحدة التحكم عن بُعد

٩ أزرار ووظائف وحدة التحكم عن بعد

١١ التوصيلات

١١ تركيب رف التثبيت على الحائط

١٢ فصل رف التثبيت على الحائط

١٣ تثبيت الكتيفة دون الرجوع إلى دليل التثبيت على الحائط

١٤ توصيل جهاز خارجي باستخدام كابل صوت (تناظري) أو كابل بصري (رقمي)

١٥ الوظائف

١٥ وضع الإدخال

١٦ البلوتوث

١٨ استخدام تطبيق SAMSUNG AUDIO REMOTE

١٩ TV SoundConnect

٢٠ USB

٢١ تحديث برامج التشغيل

٢٢ استكشاف الأعطال وإصلاحها

٢٣ الملحق

٢٣ المواصفات

- تم توفير الأشكال والرسومات التوضيحية في دليل المستخدم هذا كمرجع فقط وقد تختلف هذه الرسومات عن مظهر المنتج الفعلي.
- قد يتم احتساب رسوم إدارية في حالة
  (a) استدعاء مهندس بناءً على طلب منك وعدم وجود عيب بالمنتج (مثل عدم قراءة دليل المستخدم هذا).
  (b) إحضار الوحدة لمركز التصليح وعدم وجود عيب بالمنتج (مثل عدم قراءة دليل المستخدم هذا).
- سيتم إعلامك بهذه التكاليف الإدارية قبل القيام بأي أعمال أو زيارة منزلية.

بدء التشغيل

قبل قراءة دليل المستخدم

لاحظ المصطلحات التالية قبل قراءة دليل المستخدم.

◄ الرموز المستخدمة في هذا الدليل

الرمز	المصطلح	التعريف
	تنبيه	يشير إلى أن الوظيفة لا تعمل أو احتمال إلغاء الإعدادات.
	ملاحظة	تشير إلى التعليمات أو التلميحات على الصفحة التي تساعدك على تشغيل الوظيفة.

◄ تعليمات السلامة واستكشاف الأعطال وإصلاحها

١) تأكد من الاطلاع على تعليمات السلامة قبل استخدام المنتج. (راجع صفحة ٣)

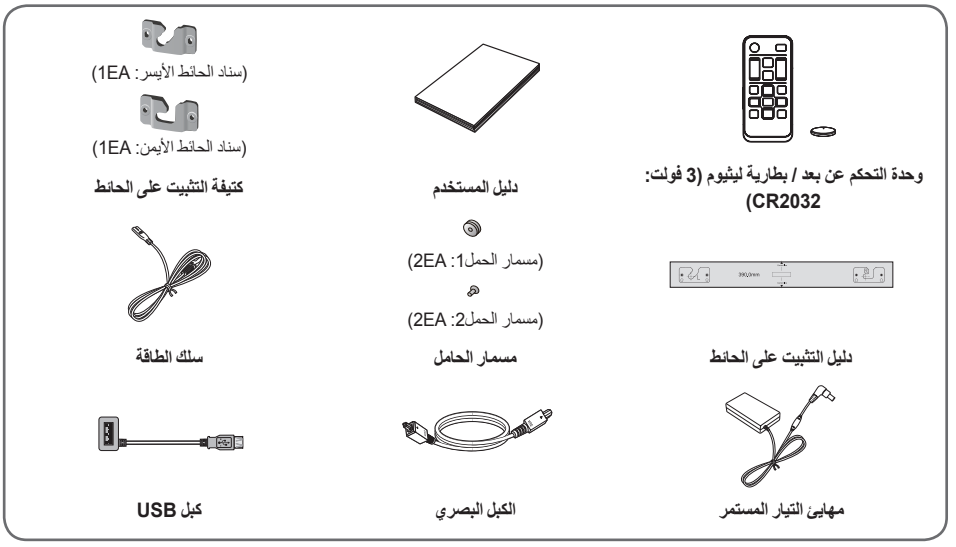
٢) في حالة حدوث مشكلة، راجع قسم استكشاف الأعطال وإصلاحها. (راجع صفحة ٢٢)

◄ حقوق الطبع والنشر

حقوق الطبع والنشر لعام 2015 محفوظة لشركة سامسونج إلكترونيكس المحدودة.
كافة الحقوق محفوظة؛ لا يجوز إعادة إصدار أو نسخ هذا الدليل أو أي جزء منه دون إذن كتابي مسبق من شركة سامسونج إلكترونيكس المحدودة.

المكونات المرفقة

راجع الملحقات المرفقة الموضحة أدناه.

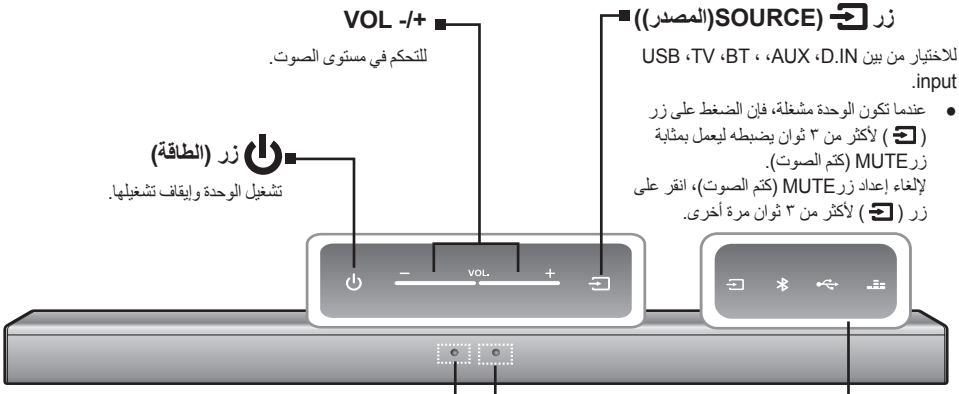


- ربما يختلف شكل الملحقات قليلاً عن الصور الموضحة أعلاه.
- استخدم كبل USB المخصص لتوصيل أجهزة USB الخارجية بالوحدة.

ARA

الوصف

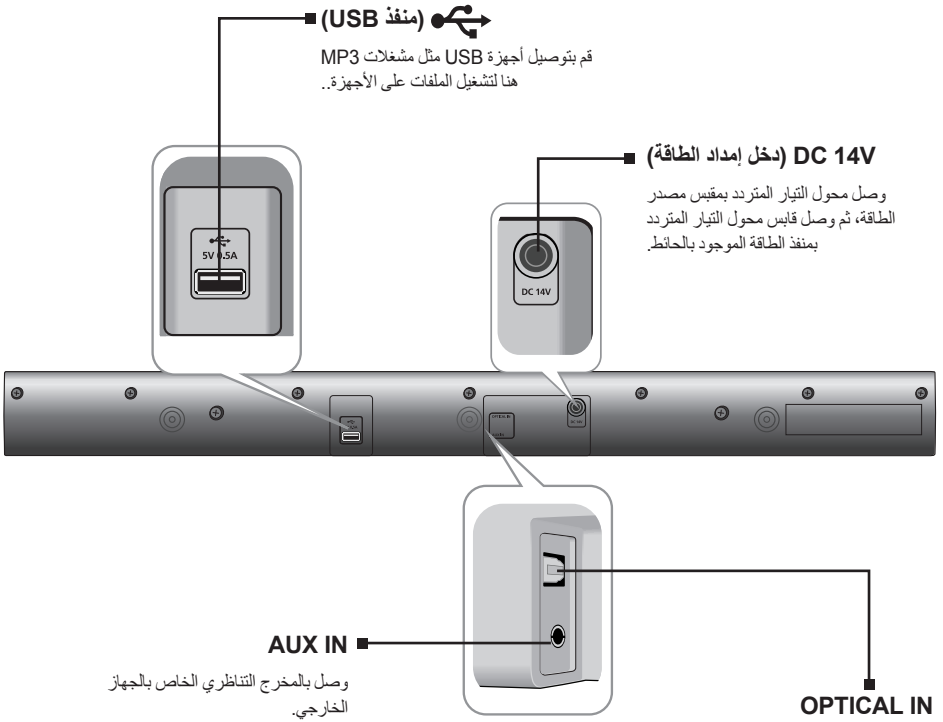
اللوحة العلوية / الأمامية


VOL -/+
للتحكم في مستوى الصوت.
زر (SOURCE(المصدر))
للاختيار من بين D.IN، AUX، ، BT، TV، USB input.
عندما تكون الوحدة مشغلة، فإن الضغط على زر ( ) لأكثر من ٣ ثوان يضبطه ليعمل بمثابة زرMUTE (كتم الصوت).
لإلغاء إعداد زرMUTE (كتم الصوت)، انقر على زر ( ) لأكثر من ٣ ثوان مرة أخرى.
زر (الطاقة)
تشغيل الوحدة وإيقاف تشغيلها.
VOL.
مؤشر STANDBY (وضع الاستعداد) (أحمر)
مؤشر Bluetooth POWER ON (أخضر)
مصباح LED
لعرض الوضع الحالي.

وضع الإدخال	اللون	شاشة العرض
وضع D.IN (الإدخال الرقميالبصري)	**أبيض**	
وضع الإدخال AUX	**أحمر**	
TV SoundConnect	**أخضر**	
وضع BLUETOOTH	**أبيض**	
وضع USB	**أبيض**	
وضع Voice (الصوت)	**أحمر**	
وضع Sports (ألعاب رياضية)	**أخضر**	
وضع 3D Sound Plus	**أبيض**	

- عندما تقوم بتشغيل هذه الوحدة، سيكون هناك فترة تأخير لمدة ٤ إلى ٥ ثوان قبل صدور الصوت.
- إذا كنت ترغب في الاستمتاع بالصوت فقط من Soundbar، فيجب عليك إيقاف تشغيل مكبرات صوت التلفزيون في قائمة Audio Setup (إعداد الصوت) الخاصة بالتلفزيون. ارجع إلى دليل المالك المرفق مع التلفزيون الخاص بك.

اللوحة الخلفية


(منفذ USB)
قم بتوصيل أجهزة USB مثل مشغلات MP3 هنا لتشغيل الملفات على الأجهزة..
DC 14V (دخل إمداد الطاقة)
وصل محول التيار المتردد بمقبس مصدر الطاقة، ثم وصل قابس محول التيار المتردد بمنفذ الطاقة الموجود بالحائط.
5V 0.5A
DC 14V
AUX IN
وصل بالمخرج التناظري الخاص بالجهاز الخارجي.
OPTICAL IN
وصل بالمخرج الرقمي (البصري) الخاص بالجهاز الخارجي..

- عند فصل كبل التيار الكهربي من محول التيار الكهربي من منفذ التيار الكهربي الموجود بالحائط، أمسك الكبل من المقبس. تجنب سحب الكبل.
- لا تقم بتوصيل هذه الوحدة أو غيرها من المكونات بمخرج التيار المتردد حتى تنتهي من توصيل كافة التوصيلات بين المكونات.

ARA

وحدة التحكم عن بُعد

أزرار ووظائف وحدة التحكم عن بعد

MUTE

اضغط على الزر Mute (كتم الصوت) لخفض مستوى الصوت إلى 0. اضغط مرة أخرى لاستعادة الصوت إلى مستوى الصوت السابق. في حالة تشغيل كتم الصوت، يومض مصباح LED للوظيفة الحالية.

WOOFER LEVEL

يمكنك التحكم في مستوى صوت المضخم.

اضغط على الزر ∨ أو ∨ بالزر WOOFER LEVEL (مستوى المضخم) لزيادة مستوى صوت المضخم أو خفضه. يمكنك تحديد SW (مضخم الصوت) (12- و6- و5- و4- و3- و2- و1- و0 و1+ و2+ و3+ و4+ و5+ و6+). عند تحديد القيمة 12- SW أو 6+ SW، تضيء لمبة الوظيفة.

• لضبط مستوى المضخم باستخدام التطبيق المحمول (Samsung Audio Remote)، استخدم الزرين ⏭، ⏮ لخفض مستوى المضخم أو زيادته خلال 3 ثوانٍ من الضغط على الزر WOOFER (المضخم) .

USB

اضغط على الزر USB لتحديد وضع USB.

REPEAT

اضغط لضبط وظيفة REPEAT (تكرار) أثناء تشغيل الموسيقى من جهاز USB. USB.

OFF-REPEAT : لإلغاء تشغيل الوظيفة Repeat Playback (أبيض).

TRACK-REPEAT : تشغيل مسار بشكلٍ متكرر (أحمر).

ALL-REPEAT : لتشغيل جميع المسارات بشكلٍ متكرر (أخضر).

RANDOM-REPEAT : لتشغيل المقاطع بترتيب عشوائي. (المسار الذي تم تشغيله بالفعل ربما يتم تشغيله مرة أخرى.) (يومض الأحمر و الأخضر بالتناوب.)

TV SOUND CONNECT

اضغط على الزر TV SOUND CONNECT لتحديد وضع TV SoundConnect.

التخطي للأمام

في حالة وجود أكثر من ملف واحد على الجهاز الذي تقوم بتشغيله، وقمت بالضغط على الزر ⏭ ، يتم تحديد الملف التالي.

AUTO POWER

رابط التشغيل التلقائي: لمزامنة جهاز Soundbar مع المصدر البصري عبر المقبس البصري حتى يتم تشغيله تلقائيًا عند تشغيلك للتلفزيون.

اضغط على الزر AUTO POWER (التشغيل التلقائي) . في كل مرة يتم فيها الضغط على الزر، يتغير التحديد كما يلي:

تشغيل AUTO POWER Link: يومض الأخضر و الأبيض.

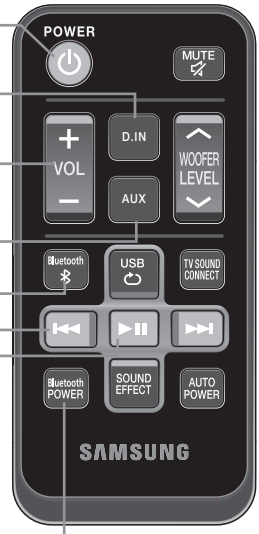
إيقاف تشغيل AUTO POWER Link: يومض الأحمر و الأبيض.

SOUND EFFECT

اضغط على الزر SOUND EFFECT (تأثير الصوت) بوحدة التحكم عن بُعد لتحديد وضع الصوت (Voice (الصوت) و3D Sound Plus و STANDARD (قياسي)). حدد الوضع STANDARD (قياسي) إذا كنت ترغب في الاستمتاع بالصوت الأصلي. نوصي باختيار الوضع Sound Effect (مؤثرات صوتية) وفقًا للمادة المصدر وذوقك الشخصي.

- Voice (الصوت) : (أحمر)
- Sports (ألعاب رياضية): (أخضر)
- 3D Sound Plus : (أبي)

- اسم Soundbar هو ملك خاص لشركة Samsung.
- شغل التلفزيون باستخدام وحدة التحكم عن بعد الخاصة بالتلفزيون.



POWER

لتشغيل Soundbar وإيقاف تشغيله.

D.IN

اضغط على الزر D.IN لتحديد وضع Digital In.

VOLUME

لضبط مستوى صوت الوحدة.

في حالة ضبط مستوى الصوت على Max (الحد الأقصى) أو Min (الحد الأدنى)، تضيء مصابيح LED , , .

AUX

اضغط على الزر AUX لتحديد وضع AUX.

Bluetooth

اضغط على الزر Bluetooth لتحديد وضع Bluetooth.

التخطي للخلف

في حالة وجود أكثر من ملف واحد على الجهاز الذي تقوم بتشغيله، وقمت بالضغط على الزر ⏮، يتم تحديد الملف السابق.

تشغيل/إيقاف مؤقت

اضغط على الزر ⏯ لإيقاف تشغيل الملف مؤقتًا.

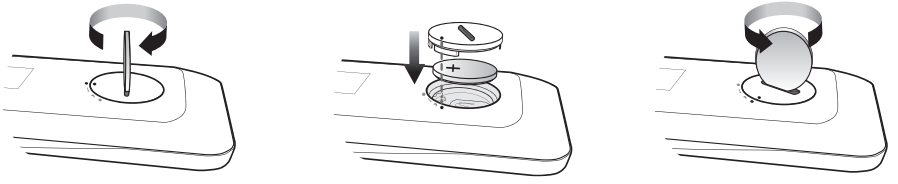
اضغط على الزر ⏯ مرة أخرى لتشغيل الملف المحدد.

Bluetooth POWER

اضغط على الزر Bluetooth POWER على جهاز التحكم عن بُعد في SoundTower لتشغيل وظيفة POWER LINK وإيقاف تشغيلها.

راجع الصفحات 17 و19 للحصول على التفاصيل.

◄ تركيب البطاريات في وحدة التحكم عن بعد



١. استخدم عملة معدنية مناسبة لإدارة غطاء بطارية وحدة التحكم عن بعد في عكس اتجاه حركة عقارب الساعة لإزالته على النحو الموضح في الشكل أعلاه.

٢. ركِّب بطارية ليثيوم بجهد ٣ فولت. اجعل القطب الموجب (+) متجهًا لأعلى عند تركيب البطارية. عد تركيب غطاء البطارية مع محاذاة علامات '●' على النحو الموضح في الشكل أعلاه.

٣. استخدم عملة معدنية مناسبة لإدارة غطاء بطارية وحدة التحكم عن بُعد في اتجاه حركة عقارب الساعة حتى يثبت في مكانه.

ARA

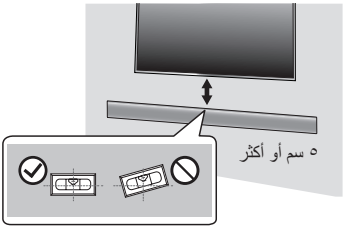
التوصيلات

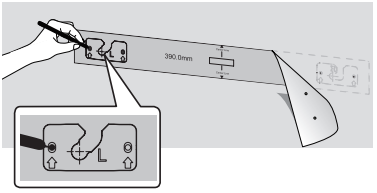
تركيب رف التثبيت على الحائط

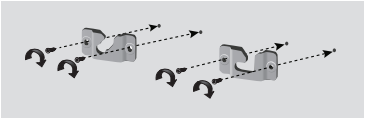
يمكنك استخدام كتيفة التثبيت على الحائط لتثبيت هذه الوحدة على الحائط.

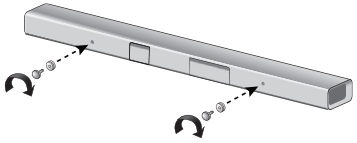
◄ احتياطات التركيب

- يتم التثبيت على الحوائط الرأسية فقط.
- عند التركيب، تجنب الأماكن التي ترتفع بها درجة الحرارة أو مستوى الرطوبة، أو الحوائط التي لا تتحمل ثقل المجموعة.
- تأكد من قوة الحائط. إذا لم يكن الحائط قويًا بدرجة كافية لتثبيت الوحدة، قم بتقوية الحائط أو تثبيت الوحدة على حائط آخر قادر على تحمل ثقل الوحدة.
- قم بشراء واستخدام مسامير أو نقط التثبيت المناسبة لنوع الحائط لديك (لوحة جصية، لوحة حديدية، خشبية، إلخ.).
  إذا أمكن، فقم بتركيب براغي التثبيت في قوائم الحائط.
- اشترِ براغي التثبيت في الحائط على حسب نوع وسمك الحائط الذي تود تثبيت نظام Soundbar عليها.
  - القطر: ٥ أمتار
  - الطول: يُوصى بـ ٣٥ ملم أو أكثر
- قم بتوصيل الكابلات من الوحدة إلى الأجهزة الخارجية قبل تثبيتها على الحائط.
- تأكد من إيقاف تشغيل الوحدة وفصل التيار الكهربي عنها قبل تثبيتها. وفي حالة عدم القيام بذلك، ربما تتسبب في حدوث صدمة كهربائية.



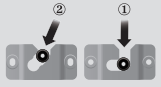






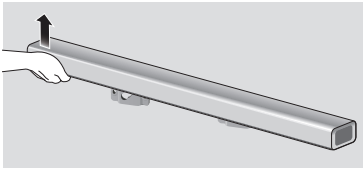
١. ضع دليل التركيب قبالة سطح الحائط.
   - يجب أن يكون دليل التركيب مستويًا.
   - قم بالتركيب على مسافة ٥ سم على الأقل أسفل التلفزيون، إذا كان التلفزيون مثبتًا على الحائط.
٢. ضع علامة على المكان الذي سيتم تثبيت المسامير به بالحائط باستخدام قلم، ثم أزل دليل التركيب.
٣. قم بتثبيت سنادات الحائط والمسامير في أماكن العلامات.
   - السنادات اليسرى واليمنى ذات أشكال مختلفة.
٤. ثبت مسماري الحامل في فتحات المسمار الموجودة بالجزء الخلفي من هيكل Soundbar الرئيس، مسمار بالجهة اليمنى والآخر بالجهة اليسرى.
٥. أدخل كبل USB في الجزء الخلفي من نظام Soundbar قبل تثبيته على الحائط.
٦. ضع مسامير الحامل الموجودة بالجزء الخلفي من Soundbar داخل ثقوب سناد الحائط. للتركيب الآمن، تأكد من دفع مسامير الحامل إلى أسفل الثقوب.

تثبيت Soundbar على الحائط

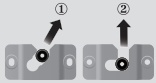


فصل رف التثبيت على الحائط

١. اسحب Soundbar لأعلى كما هو موضح في الشكل لفصله من رف التثبيت على الحائط.

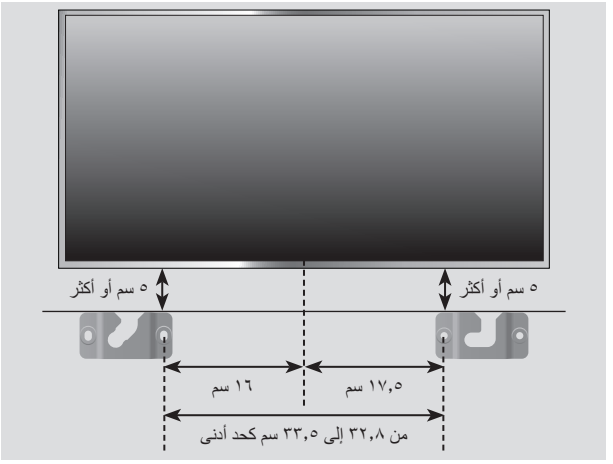


إزالة Soundbar عن سناد الحائط



- لا تعلقه في الوحدة المثبتة وتحاشَ أي دق أو سقوط للوحدة.
- ثبت الوحدة بإحكام على الحائط حتى لا تسقط. في حالة سقوط الوحدة، ربما تتسبب في حدوث إصابة أو إتلاف المنتج.
- عند تثبيت الوحدة على الحائط، يرجى التأكد من عدم قيام الأطفال بسحب أي من كابلات التوصيل، فربما يؤدي ذلك إلى سقوط الوحدة.
- للحصول على الأداء المثالي لتركيب سناد الحائط، قم بتركيب نظام السماعات على مسافة ٥ سم على الأقل أسفل التلفزيون، إذا كان التلفزيون مثبتًا على الحائط.
- للحفاظ على سلامتك، إذا لم تثبت الوحدة على الحائط، فثبتها على سطح مسطح ثابت وإلا فمن المرجح أن تسقط.

تثبيت الكتيفة دون الرجوع إلى دليل التثبيت على الحائط



١. ضع حامل التثبيت على الحائط الأيسر على سطح الحائط المطلوب موازيًا للأرض كما هو موضح أعلاه. ضع علامة على مكان ثقبي البرغيين على الحائط. قم بحفر ثقبين للبرغيين في الأماكن التي وضعت علامة عليها.

٢. طابق ثقبي البرغيين على حامل التثبيت على الحائط الأيسر مع ثقبي البرغيين الموجودين في الحائط ثم اربط أحد البرغيين عبر الثقب في نهاية طرفه الصحيح. اربط البرغي حتى يتم تثبيته بإحكام في الحائط.

٣. ضع حامل التثبيت على الحائط الأيمن على سطح الحائط المطلوب موازيًا للأرض وبمحاذاة حامل التثبيت على الحائط الأيسر كما هو موضح أعلاه. ضع علامة على مكان ثقبي البرغيين على الحائط. قم بحفر ثقبين للبرغيين في الأماكن التي وضعت علامة عليها.

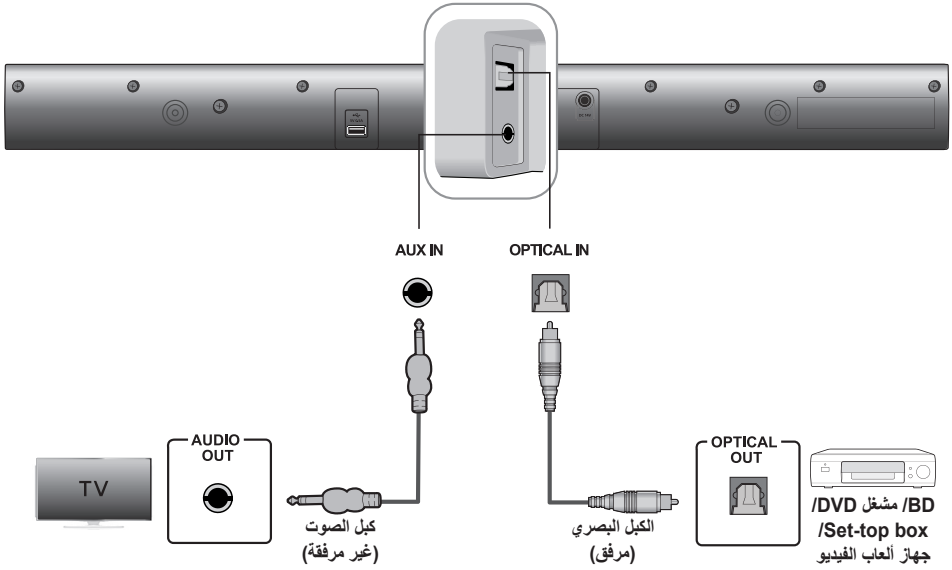
٤. طابق ثقبي البرغيين على حامل التثبيت على الحائط الأيمن مع ثقبي البرغيين الموجودين في الحائط ثم اربط أحد البرغيين عبر الثقب في نهاية طرفه الصحيح. اربط البرغي حتى يتم تثبيته بإحكام في الحائط.

- إذا كنت تقوم بتثبيت حاملي التثبيت على الحائط تحت التلفزيون، فتأكد من وضع حاملي التثبيت أسفل التلفزيون بمسافة بوصتين أو أكثر ومن محاذاة حاملي الثبيت مع منتصف التلفزيون كما هو موضع أعلاه.

٥. أدخل البرغيين في الثقبين المتبقيين ثم اربطهما.

توصيل جهاز خارجي باستخدام كابل صوت (تناظري) أو كابل بصري (رقمي)

تأتي هذه الوحدة مزودة بمقبس optical in رقمي واحد ومقبس analogue in للصوت مما يوفر لك طريقتين للتوصيل بالتلفزيون.



AUX IN

وصل مقبس **AUX IN** (الصوت) الموجود بالوحدة الرئيسية بمنفذ AUDIO OUT بالتلفزيون أو الجهاز المصدر.
قمبتغيير الوظيفةإلى**AUX**.

أو،

OPTICAL IN

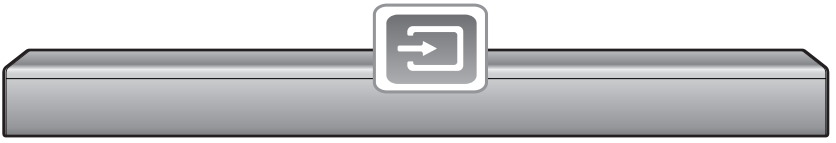
وصل مقبس **OPTICAL IN** (الصوت) الموجود بالوحدة الرئيسية بمنفذ OPTICAL OUT بالتلفزيون أو الجهاز المصدر.
قمبتغيير الوظيفةإلى**D.IN**.

- لا تقم بتوصيل سلك التيار الكهربي الخاص بهذا المنتج أو جهاز التلفزيون بمنفذ التيار الكهربي الموجود بالحائط حتى إتمام كافة التوصيلات بين المكونات.
- قبل نقل هذا المنتج أو تركيبه، تأكد من إيقاف تشغيله وفصل سلك التيار الكهربي.

الوظائف

وضع الإدخال

اضغط على كل زر من أزرار الأوضاع على وحدة التحكم عن بُعد أو الزر ( ) باللوحة العلوية للوحدة الرئيسية لتحديد الوضع المطلوب.



وضع الإدخال	الشاشة
D.IN (الإدخالالرقمي البصري)	(أبيض)
مدخل AUX	(أحمر)
TV SoundConnect	(أخضر)
وضع BLUETOOTH	(أبيض)
وضع USB	(أبيض)

يتم إيقاف تشغيل الوحدة تلقائيًا في الحالات التالية:

- وضع USB/TV/BT//D.IN
  - في حالة عدم صدور إشارة صوتية لمدة ٢٥ دقيقة.
- وضع AUX
  - إذا لم كابل AUX متصلاً لمدة ٢٥ دقيقة.
  - في حالة عدم الضغط على أي مفتاح لمدة ٨ ساعات عندما يكون كبل AUX متصلاً في وضع تشغيل إيقاف التشغيل تلقائيًا.
  - لتشغيل وظيفة إيقاف التشغيل تلقائيًا أو إيقاف تشغيلها، اضغط مع الاستمرار على الزر ▶II لمدة ٥ ثوانٍ.

Auto Power Down	נורית LED
ON (تشغيل)	يومض الأخضر و الأحمر
OFF (إيقاف)	يومض الأحمر و الأحمر

البلوتوث

يمكنك توصيل جهاز بلوتوث بجهاز Soundbar والاستمتاع بسماع الموسيقى بصوت استريو عالي الجودة، بدون توصيلات سلكية!

◄ لتوصيل نظام Soundbar بجهاز بلوتوث

تأكد من أن جهاز البلوتوث يدعم تشغيل سماعة الاستريو المتوافقة مع البلوتوث.

١. اضغط على الزر ( ) على اللوحة العلوية بالوحدة الرئيسية أو اضغط على الزر Bluetooth على وحدة التحكم عن بعد لعرض مصباح LED للرمز .
   - سيومض مصباح LED ليشير إلى أنه لم يتم توصيل جهاز Bluetooth بعد.
٢. اختر قائمة البلوتوث من جهاز البلوتوث الذي ترغب في توصيله. (راجع دليل المستخدم الخاص بجهاز البلوتوث.)
٣. اختر قائمة سماعة الاستريو في جهاز البلوتوث.
   - ستظهر لك قائمة بالأجهزة التي تم العثور عليها.
٤. اختر "**[Samsung] Soundbar J-Series**" من القائمة.
   - في حالة اتصال جهاز Bluetooth بنجاح بجهاز Soundbar، عندئذٍ سيتوقف مصباح LED عن الوميض.
   - في حالة فشل جهاز البلوتوث في الاقتران بنظام Soundbar، قم بحذف "**[Samsung] Soundbar J-Series**" التي تم العثور عليها من قبل جهاز البلوتوث وقم بالبحث عن نظام Soundbar مرة أخرى.
٥. قم بتشغيل ملفات الموسيقى على الجهاز الذي تم توصيله.
   - يمكنك الاستماع إلى الموسيقى على جهاز البلوتوث المتصل عبر نظام Soundbar.
   - في وضع BT (البلوتوث)، لا تتوافر وظائف Play (التشغيل) / Pause (الإيقاف المؤقت) / Next (التالي) / Prev (السابق). مع ذلك، تتوافر هذه الوظائف في أجهزة Bluetooth التي تدعم وظيفة (AVRCP).

- إذا طلب منك رقم PIN عند الاتصال بجهاز البلوتوث، أدخل <0000>.
- لا يمكن إقران أكثر من جهاز بلوتوث في نفس الوقت.
- سيتم إلغاء اتصال البلوتوث عند إيقاف نظام Soundbar.
- لا يمكن أن يُجري جهاز Soundbar البحث عن Bluetooth أو الاتصال بها بشكل صحيح تحت أي من الظروف التالية:
  - في حالة وجود مجال كهربي قوي حول نظام Soundbar.
  - في حالة إقران عدة أجهزة بلوتوث مع نظام Soundbar في نفس الوقت.
  - في حالة إيقاف تشغيل جهاز بلوتوث، عدم وضعه في المكان المناسب، أو وجود أعطال.
  - لاحظ أن أجهزة مثل أفران الميكروويف، محولات وصلات LAN اللاسلكية، مصابيح الفلوريسنت، وأفران الغاز تستخدم نفس نطاق التردد الذي يستخدمه جهاز البلوتوث، مما قد يتسبب في حدوث تداخل كهربي.
- يدعم نظام Soundbar بيانات SBC (٤٤,١ كيلو هرتز، ٤٨ كيلو هرتز).
- قم بالتوصيل فقط بجهاز بلوتوث يدعم وظيفة A2DP (الصوت والصورة).
- لا يمكنك توصيل جهاز Soundbar بجهاز Bluetooth يدعم فقط وظيفة HF (السماعة المنفصلة).
- بمجرد الاقتران، إذا كان جهاز Soundbar في الوضع D.IN أو AUX أو USB، فإن تحديد "[[Samsung] Soundbar J-Series" من القائمة على جهاز Bluetooth سيؤدي إلى تغيير وضع جهاز Soundbar إلى BT تلقائيًا.

◄ (Bluetooth POWER) Bluetooth POWER on

عندما تكون وظيفة Bluetooth Power On (تشغيل Bluetooth) قيد التشغيل، ويكون جهاز Soundbar متوقفًا، إذا حاول جهاز Bluetooth سبق إقرانه الاقترانَ بجهاز Soundbar، يتم تشغيل Soundbar تلقائيًا.

١. لتشغيل وظيفة BLUETOOTH POWER، اضغط على الزر Bluetooth POWER على جهاز التحكم عن بُعد أثناء تشغيل جهاز Soundbar.

٢. تظهر مصابيح LED باللون الأخضر أو الأحمر ● والأبيض ✱ والأخضر ⇥ على شاشة جهاز Soundbar.

Bluetooth POWER	مصباح LED
ON (تشغيل)	يومض ● الأخضر و⇥ الأخضر و ✱ الأبيض
OFF (إيقاف)	يومض ● الأحمر والأخضر ⇥ والأبيض ✱

- تتوفر فقط إذا كان نظام Soundbar مدرج في قائمة الأجهزة المقترنة بجهاز البلوتوث. (يجب اقتران نظام Soundbar وجهاز البلوتوث لمرة واحدة على الأقل قبل ذلك الوقت.)
- لن يظهر جهاز Soundbar في قائمة الأجهزة التي تم البحث عنها الخاصة بجهاز Bluetooth إلا عندما يومض مصباح Bluetooth LED.
- في وضع TV SoundConnect، لا يمكن اقتران نظام Soundbar بجهاز بلوتوث آخر.

◄ لفصلجهاز البلوتوث من نظام Soundbar

يمكنك فصل جهاز البلوتوث من نظام Soundbar. للاطلاع على التعليمات، راجع دليل المستخدم الخاص بجهاز البلوتوث.

- سيتم فصل نظام Soundbar.
- عند فصل جهاز Soundbar من جهاز Bluetooth، سيومض ✱ على الشاشة العلوية لجهاز Soundbar.

◄ لفصل نظام Soundbar عن جهاز البلوتوث

اضغط على أحد أزرار الأوضاع الأخرى على وحدة التحكم عن بُعد أو الزر (⇥) على اللوحة العلوية للوحدة الرئيسية للتبديل من ✱ إلى وضع آخر أو إيقاف تشغيل جهاز Soundbar.

- سيستغرق جهاز البلوتوث المتصل مدة معينة حتى يستجيب لنظام Soundbar قبل فصل الاتصال.
(ربما يختلف الوقت المطلوب لفصل الاتصال، وفقا لنوع جهاز البلوتوث)

- في وضع توصيل البلوتوث، سينقطع الاتصال بالبلوتوث في حال تخطت المسافة بين نظام Soundbar وجهاز البلوتوث ٥ أمتار.
- يتم إيقاف تشغيل نظام Soundbar تلقائيًا بعد ٢٥ دقيقة في حالة Ready (التأهب).

المزيد حول Bluetooth

يعتبر البلوتوث تقنية تتيح إمكانية ربط الأجهزة المتوافقة مع البلوتوث بسهولة مع بعضها البعض من خلال اتصال لاسلكي قصير المدى.

- ربما يتسبب جهاز البلوتوث في إحداث تشويش أو عطل، وفقًا للاستخدام، في حالة:
  - جزء من جسدك ملامسًا لنظام الاستقبال/الإرسال الخاص بجهاز البلوتوث أو نظام Soundbar.
  - يخضع الأمر للتردد الكهربي من العوائق الناتجة عن وجود حائط، زاوية، أو فواصل مكتبية.
  - التعرض لتداخل كهربي من أجهزة تستخدم نفس تردد النطاق بما في ذلك الأجهزة الطبية، أفران الميكروويف، ووصلات LAN اللاسلكية.
- قم بإقران نظام Soundbar مع جهاز البلوتوث عندما يكونان قريبين من بعضهما.
- كلما زادت المسافة بين نظام Soundbar وجهاز البلوتوث، كلما انخفضت الجودة.
في حالة تخطي المسافة للنطاق التشغيلي للبلوتوث، ينقطع الاتصال.
- في المناطق التي تتسم بضعف حساسية الاستقبال، ربما لا يعمل البلوتوث بالشكل المناسب.
- يعمل اتصال البلوتوث فقط عندما يكون قريبًا من المجموعة. يتم قطع الاتصال تلقائيًا في حال تخطت المسافة هذا النطاق. حتى ضمن هذا النطاق، ربما تتأثر جودة الصوت بسبب العوائق المتمثلة في الحوائط أو الأبواب.
- ربما يتسبب الجهاز اللاسلكي في حدوث تداخل كهربي أثناء تشغيله.

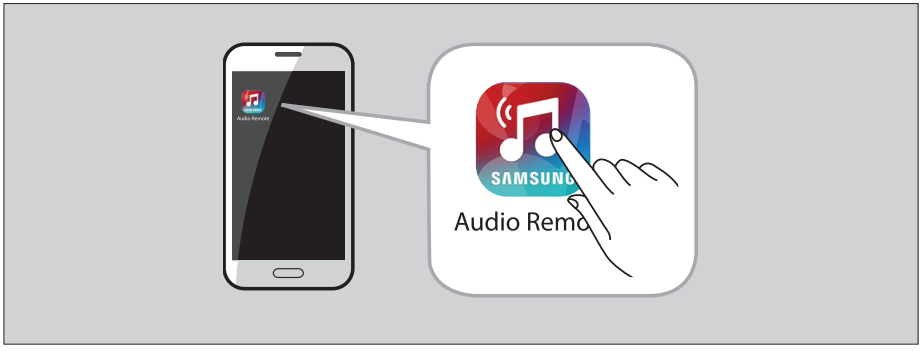
استخدام تطبيق SAMSUNG AUDIO REMOTE

تثبيت تطبيق Samsung Audio Remote

للتحكم في المنتج باستخدام الجهاز الذكي عبر تطبيق Samsung Audio Remote، قم بتنزيل تطبيق Samsung Audio Remote من خلال الوصول إلى التطبيق عبر Google Play store.

الوصول إلى تطبيق Samsung Audio Remote

بعد تثبيت تطبيق Samsung Audio Remote، اتبع التعليمات الموجودة في التطبيق.



- لا تدعم وظيفة التطبيق إلا الهواتف المحمولة بنظام التشغيل Android والتي تعمل بنظام التشغيل Android OS 3.0 أو الأحدث.

ARA

TV SOUNDCONNECT

يمكنك الاستمتاع بصوت التلفزيون من خلال توصيل نظام Soundbar بتلفزيون Samsung الذي يدعم وظيفة TV SoundConnect.

◄ توصيل التلفزيون بنظام Soundbar

١. قم بتشغيل التلفزيون ونظام Soundbar.
- اضبط تحديد القائمة "Add New Device" (إضافة جهاز جديد) بالتلفزيون على "On" (تشغيل).

٢. اضغط على الزر ( ) على اللوحة العلوية الموجودة بالوحدة الرئيسية أو الزر TV SOUND CONNECT على وحدة التحكم عن بعد لتحديد وضع TV .
- سيومض مصباح LED الأخضر ليشير إلى عدم توصيل التلفزيون بعد.

٣. بجهاز التلفزيون، ستظهر رسالة تسألك عما إذا كنت تريد تشغيل وظيفة TV SoundConnect. "**[Samsung] Soundbar**" على شاشة التلفزيون.

٤. حدد الخيار <**Yes**> لإتمام توصيل التلفزيون و Soundbar من خلال وحدة التحكم عن بُعد بالتلفزيون.
- سيتوقف مصباح LED الأخضر عن الوميض عند توصيل التلفزيون بنجاح.

- تحويل وضع نظام Soundbar من تلفزيون إلى آخر سيوقف تلقائيًا وظيفة TV SoundConnect.
- لتوصيل جهاز Soundbar بتلفزيون آخر، يجب إنهاء الاتصال الحالي.
- قم بإيقاف التوصيل بالتلفزيون الحالي، ثم اضغط على زر ▶II الموجود بوحدة التحكم عن بعد لمدة ٥ ثواني للتوصيل بجهاز تلفزيون آخر.

- وظيفة TV SoundConnect (SoundShare) مدعومة من بعض تلفزيونات Samsung ابتداءً من طراز عام 2012. تحقق مما إذا كان التلفزيون الذي تستخدمه يدعم وظيفة TV SoundConnect (SoundShare) قبل البدء. (للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بجهاز التلفزيون.)
- إذا كان جهاز تلفزيون Samsung الخاص بك من طراز قبل عام 2014، راجع قائمة إعداد SoundShare.

- إذا كانت المسافة بين جهاز التلفزيون وجهاز Soundbar تزيد عن 5 أمتار فقد لا يكون الاتصال مستقرًا أو قد يحدث تقطيع في الصوت. في حالة حدوث ذلك، قم بتغيير مكان التلفزيون أو جهاز Soundbar بحيث يصبحان في نطاق التشغيل، ثم أعد إنشاء الاتصال بوظيفة TV SoundConnect.

- نطاق تشغيل TV SoundConnect
  - نطاق الاقتران الموصى به: في نطاق 50 سم
  - نطاق التشغيل الموصى به: في نطاق 5 أمتار
- الأزرار **Pause**/**Play** (التشغيل/الإيقاف المؤقت)، **Next** (التالي)، **Prev** (السابق) لا تعمل في وضع TV SoundConnect.

◄ استخدام وظيفة Bluetooth POWER On

تتوافر وظيفة Bluetooth POWER On بعد توصيل Soundbar بنجاح بتلفزيون مزود بخاصية البلوتوث باستخدام TV SoundConnect. عند تشغيل وظيفة Bluetooth POWER On، فإن تشغيل التلفزيون المتصل أو إيقاف تشغيله سيقوم بتشغيل Soundbar أو إيقاف تشغيله أيضًا.

١. قم بتوصيل التلفزيون بـ Soundbar باستخدام وظيفة TV SoundConnect.

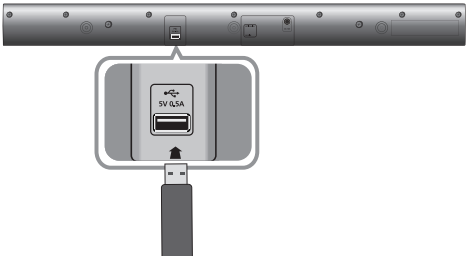
٢. اضغط على الزر Bluetooth POWER على وحدة التحكم عن بُعد في جهاز Soundbar. ٢. تظهر و ✱ باللون الأخضر أو الأحمر ومصابيح LED باللون الأخضر على شاشة جهاز Soundbbar. Soundbar.
- أخضر : يتم تشغيل جهاز Soundbar وإيقاف تشغيله عند تشغيل التلفزيون أو إيقاف تشغيله.
- أحمر : يتم إيقاف تشغيل جهاز Soundbar عند إيقاف تشغيل التلفزيون فقط.

- هذه الوظيفة مدعومة فقط بواسطة بعض أجهزة التلفزيون التي أنتجتها Samsung اعتبارًا من عام 2013.

USB

يمكنك تشغيل ملفات الموسيقى الموجودة على أجهزة تخزين USB عن طريق Soundbar.

منفذ USB



الشاشة

١. قم بتوصيل جهاز USB بمنفذ USB الخاص بالمنتج.

٢. اضغط على الزر ( ) على اللوحة العلوية بالوحدة الرئيسية أو الزر USB على وحدة التحكم عن بُعد لتحديد وضع USB .

- سيومض مصباح LED ليشير إلى أن جهاز USB غير متصل بعد أو أن جهاز Soundbar في وضع stop/pause (إيقاف/إيقاف مؤقت) أو أن USB في وضع "عدم وجود بيانات".
- سيتوقف مصباح LED عن الوميض عند توصيل جهاز USB بنجاح.
- سيتم إيقاف تشغيل جهاز Soundbar تلقائيًا في حالة عدم توصيل أي جهاز USB لمدة تزيد عن ٢٥ دقيقة.

◄ قبل قيامك بتوصيل جهاز USB

انتبه لما يلي:

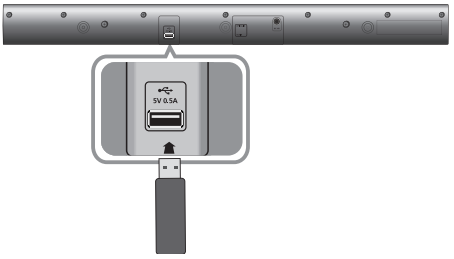
- هذا المنتج ربما لا يكون متوافقًا مع بعض أنواع وسائط تخزين USB.
- أنظمة الملفات FAT16 و FAT32 مدعومة.

- نظام الملفات NTFS غير مدعوم.

- قم بتوصيل جهاز USB مباشرة بمنفذ USB الخاص بالمنتج. خلافًا لذلك، ربما تصادف مشكلة في توافق USB.
- لا تقم بتوصيل عدة وحدات تخزين بالمنتج عبر قارئ بطاقات متعدد. فربما لا يعمل بشكل صحيح.
- بروتوكولات PTP الخاصة بالكاميرا الرقمية غير مدعومة.
- لا تقم بإخراج جهاز USB أثناء نقله للبيانات.
- لن يتم تشغيل ملفات الموسيقى (بتنسيقي MP3 وWMA) المحمية بواسطة DRM المنزَّلة من المواقع الإلكترونية التجارية.
- محركات الأقراص الصلبة (HDDs) الخارجية غير مدعومة.
- أجهزة الهاتف المحمول غير مدعومة.
- قائمة التوافق

الصيغة	نظام الترميز	معدل عمل	معدل البت
*.mp3	MPEG 1 Layer2	16 كيلوهرتز ~ 48 كيلوهرتز	80kbps~320kbps
	MPEG 1 Layer3		
	MPEG 2 Layer3		
	MPEG 2.5 Layer3		
*.wma	Wave_Format_MSAudio1		56kbps~128kbps
	Wave_Format_MSAudio2		
*.aac	AAC	16 كيلوهرتز ~ 96 كيلوهرتز	48kbps~320kbps
	AAC-LC		128kbps~192kbps
	HE-AAC	24 كيلوهرتز ~ 96 كيلوهرتز	48kbps~64kbps
*.wav	-	16 كيلوهرتز ~ 48 كيلوهرتز	يصل إلى 3000 كيلو بت في الثانية
*.ogg	OGG 1.1.0		50kbps~500kbps
*.flac	FLAC 1.1.0, FLAC 1.2.1	16 كيلوهرتز ~ 96 كيلوهرتز	يصل إلى 3000 كيلو بت في الثانية

تحديث برامج التشغيل



قد توفر Samsung تحديثات للبرنامج الثابت لنظام Soundbar في المستقبل.

عند توافر التحديث، يمكنك تحديث البرنامج الثابت من خلال توصيل جهاز USB الذي يحتوي على تحديث البرنامج الثابت بمنفذ USB الموجود بـ Soundbar.

لاحظ أنه في حالة وجود عدة ملفات للتحديث، يتعين عليك تحميل كل ملف بمفرده على جهاز USB واستخدام ملفًا في كل مرة لتحديث البرنامج الثابت.

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني Samsung.com أو الاتصال بمركز خدمة العملاء بشركة سامسونج للتعرف على المزيد من المعلومات المتعلقة بتنزيل ملفات التحديث.

- يحتوي هذا المنتج على وظيفة DUAL BOOT، في حالة فشل البرنامج الثابت في التحديث، يمكنك تحديث البرنامج الثابت مرة أخرى.

- أدخل جهاز USB يحتوي على ترقية البرنامج الثابت بمنفذ USB على الوحدة الرئيسية.
- قد لا يعمل تحديث البرامج الثابتة بشكل مناسب إذا كانت الملفات الصوتية المدعومة من Soundbar مخزنة في جهاز تخزين USB.
- يرجى عدم فصل التيار الكهربي أو إزالة جهاز USB عندما تكون التحديثات قيد التطبيق. سيتم إيقاف تشغيل الوحدة الرئيسية تلقائيًا بعد اكتمال تحديث البرنامج الثابت.
- بعد التحديث، تتم إعادة جميع الإعدادات إلى إعدادات المصنع الافتراضية. نقترح تدوين الإعدادات الخاصة بك حتى يمكنك إعادة ضبطها بسهولة بعد الانتهاء من عملية التحديث. في حالة فشل تحديث البرنامج الثابت، نقترح تهيئة جهاز USB في FAT 16 وإعادة المحاولة.
- بمجرد اكتمال تحديث البرنامج، فقم بإيقاف تشغيل المنتج ثم اضغط مع الاستمرار على الزر (▶II) بوحدة التحكم عن بعد لمدة تزيد عن 5 ثوانٍ. سيومض مصباح LED الأحمر ويتم إيقاف تشغيل الوحدة. وعندئذٍ، تكتمل عملية الترقية.
- لا تقم بتهيئة جهاز USB بتهيئة NTFS. لا يدعم جهاز Soundbar نظام ملفات NTFS.
- وفقًا لجهة التصنيع، ربما يكون محرك USB غير مدعومًا.

استكشاف الأعطال وإصلاحها

قبل طلب الخدمة، يرجى التأكد مما يلي.

لا يمكن تشغيل الوحدة.	
• هل تم توصيل سلك التيار الكهربي في منفذ التيار الكهربي؟	← قم بتوصيل قابس التيار الكهربي في المنفذ.

الوظيفة لا تعمل عند الضغط على الزر الخاص بها.	
• هل توجد شحنة كهرباء استاتيكية في الهواء؟	← افصل قابس التيار الكهربي وقم بتوصيله مرة أخرى.

الجهاز لا يصدر صوتًا.	
• هل قمت بتشغيل وظيفة كتم الصوت؟	← اضغط على زر Mute (كتم الصوت) لإيقاف تشغيل الوظيفة.
• هل تم ضبط مستوى الصوت على الحد الأدنى؟	← اضبط مستوى الصوت.

وحدة التحكم عن بعد لا تعمل.	
• هل يوجد ارتشاح بالبطاريات؟	← استخدم بطاريات جديدة.
• هل المسافة بين وحدة التحكم عن بعد والوحدة الأساسية كبيرة جدًّا؟	← اقترب من الوحدة.

تعذر TV SoundConnect (اقتران التلفزيون).	
• هل جهاز التلفزيون الخاص بك يدعم TV SoundConnect؟	← وظيفة TV SoundConnect مدعومة من بعض طرازات تلفزيون Samsung المصنعة بعد عام 2012. افحص تلفزيونك للتأكد مما إذا كان يدعم TV SoundConnect.
• هل البرنامج الثابت الخاص بتلفزيونك أحدث إصدار؟	← قم بتحديث تلفزيونك بأحدث إصدارات البرنامج الثابت.
• هل يحدث خطأ عند التوصيل؟	← اتصل بمركز خدمة عملاء سامسونج.
• أعد ضبط TV MODE (وضع TV) وقم بتوصيلها مرة أخرى.	← اضغط مع الاستمرار على زر ⏯ لمدة 5 ثواني لإعادة ضبط TV SoundConnect.

الملحق

ARA

المواصفات

اسم الطراز	HW-J250

عام	USB	٥ فولت/ ٠,٥ أمبير
	الوزن	١,٨ كجم
	الأبعاد (العرض × الارتفاع × العمق)	٧٢٠ × ٦٧ × ٧٥ ملم
	درجة الحرارة المناسبة للتشغيل	من +٥ درجات مئوية إلى +٣٥ درجة مئوية
	درجة الرطوبة المناسبة للتشغيل	١٠٪ إلى ٧٥٪
المكبر	معدل طاقة الخرج	٨٠W(٤ OHM=TWT, ١٠%=THD, ١kHz,) (٤ OHM=WOOFER , ١٠% = THD ,١٠٠ Hz)
	نسبة الإشارة إلى الضجيج (الدخلالتناظري)	٦٥ ديسيبل
	الفاصل (1 كيلو هرتز)	٦٥ ديسيبل

* نسبة الإشارة إلى الضجيج، التشويش، الفاصل والحساسية القابلة للاستعمال تكون على أساس المعايير التي تستخدم توجيهات AES (جمعية الهندسة الصوتية).
* المواصفات الاسمية
  - تحتفظ شركة سامسونج إلكترونيكس المحدودة بالحق في تعديل المواصفات دون إخطار.
  - قيم الوزن والأبعاد تقريبية.
  - للاطلاع على مصدر الطاقة واستهلاك الطاقة، راجع الملصق المرفق مع المنتج.

※ **إشعار ترخيص المصدر المفتوح**

- للحصول على معلومات إضافية حول المصادر المفتوحة المستخدمة في هذا المنتج، تفضل بزيارة موقع الويب:
  http://opensource.samsung.com
- لإرسال الاستفسارات والطلبات المتعلقة بالمصادر المفتوحة، يرجى الاتصال بشركة Samsung عبر البريد الإلكتروني (oss.request@samsung.com).

ENERGY STAR

الاتصال بسامسونج حول العالم

ذا كان لديك أيةاستفسارات أو ملاحظات تتعلق بمنتجات سامسونج، يرجى الاتصال بمركزخدمةالعملاء التابع لسامسونج.

Area	Contact Centre ☎	Web Site
▪ Asia Pacific		
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	www.samsung.com/nz/support
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn/support
HONG KONG	(852) 3698 4698	www.samsung.com/hk/support (Chinese) www.samsung.com/hk_en/support (English)
INDIA	1800 3000 8282 - Toll Free 1800 266 8282 - Toll Free 30308282 - Non Toll Free	www.samsung.com/in/support
INDONESIA	0800112888 021-56997777	www.samsung.com/id/support
JAPAN	0120-327-527	www.samsung.com/jp/support
MALAYSIA	1800-88-9999	www.samsung.com/my/support
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT] 1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile] 02-4222111 [Other landline]	www.samsung.com/ph/support
SINGAPORE	1800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/sg/support
THAILAND	0-2689-3232, 1800-29-3232	www.samsung.com/th/support
TAIWAN	0800-32-9999	www.samsung.com/tw/support
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support
▪ MENA		
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
OMAN	800-SAMSUNG(726-7864)	
KUWAIT	183-2255 (183-CALL)	
BAHRAIN	8000-4726	
QATAR	800-2255 (800-CALL)	
EGYPT	08000-726786 16580	www.samsung.com/eg/support
ALGERIA	021 36 11 00	www.samsung.com/n_africa/support
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
TUNISIA	80-1000-12	www.samsung.com/n_africa/support
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/Levant/support (English)
SYRIA	18252273	www.samsung.com/Levant/support (English)
IRAN	021-8255	www.samsung.com/iran/support
MOROCCO	080 100 2255	www.samsung.com/n_africa/support
SAUDI ARABIA	920021230	www.samsung.com/sa/support www.samsung.com/sa_en/support (English)
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support
▪ Africa		
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com/africa_en/support
Ghana	0800-10077 0302-200077	
Cote D' Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/africa_fr/support
SENEGAL	800-00-0077	
CAMEROON	7095- 0077	
KENYA	0800 545 545	www.samsung.com/support
UGANDA	0800 300 300	
TANZANIA	0685 88 99 00	
RWANDA	9999	
BURUNDI	200	
DRC	499999	
SUDAN	1969	
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)	www.samsung.com/support
BOTSWANA	8007260000	
NAMIBIA	08 197 267 864	
ZAMBIA	0211 350370	
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864	